

Муниципальное казенное учреждение
«Центр психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи»
Искитимского района Новосибирской области



**СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:
НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ
ОСНОВЫ И НЕОБХОДИМЫЕ
ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ**

2026

Служба медиации —



— *объединение участников образовательного процесса созданное для:*

- предотвращения и разрешения конфликтов между участниками образовательных отношений (учащимися, педагогами, родителями);
- развития культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Поиск путей выхода из ситуации, а не поиск виноватых;
- создания безопасной среды через применение методов медиации и восстановительных практик;
- профилактика: снижение уровня агрессии и предотвращение правонарушений среди несовершеннолетних.

Нормативно – правовые основания деятельности службы в образовательной организации



- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила) от 10 декабря 1985 года;
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы) от 14 декабря 1990 года;
- Рекомендация № R (87)20 Комитета министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы от 17 сентября 1987 года «Относительно социальных реакций на ювенальные правонарушения»;
- Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 года.
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Нормативно – правовые основания деятельности службы в образовательной организации



- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г.г.»
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. №1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"»
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 марта 2013 г. №185 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания»

Главные принципы службы медиации и примирения



ДОБРОВОЛЬНОСТЬ

стороны участвуют в переговорах исключительно по собственному
желанию

НЕЙТРАЛЬНОСТЬ

медиатор (посредник) не принимает ничью сторону и не судит

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

информация, обсуждаемая на встрече, не разглашается

Примерный перечень внутренней документации службы медиации и примирения



- Приказ руководителя ОО «О создании службы медиации/примирения»
- Приказ об утверждении положения службы
- Положение о службе медиации/примирения (цели и задачи, принципы деятельности, порядок формирования, порядок работы)
- Формы обращений в СМ/СП (заявление на проведение медиации, согласие сторон)
- Формы отчётов (показатели оценки: наличие аналитических документов/справок, наличие предложений по мероприятиям)
- Журнал регистрации обращений (с кратким описание проблемы)
- Учётная карточка (подробное личное дело конкретного конфликта)
- Программы занятий, тренингов
- План работы на учебный год
- Протокол примирительной встречи
- Итоговый примирительный договор (соглашение сторон)

Документация на примере МАОУ «СОШ № 215 имени Д.А. Бакурова»



*Школьная
служба
примирения*

Размещено на сайте МАОУ СОШ № 215



*План работы школьной
службы примирения в
2023-24 учебном году*

Размещено на сайте МАОУ СОШ № 215

Документы:

Приказ о создании школьной службы примирения

Положение о школьной службе примирения

План деятельности школьной службы примирения на
2025-2026 учебный год

Алгоритм работы с обращениями в школьную службу
примирения

Порядок работы школьной службы примирения

Заявление на проведение медиации

Согласие на участие в примирительной встрече

Примирительный договор

Заявление-согласие родителя (законного
представителя) на участие в работе школьной службы
примирения

Темы МО (семинаров) на 2026 – 2027 год



СЕНТЯБРЬ - «Разработка Индивидуального образовательного маршрута» (вебинар).

ОКТЯБРЬ - «Адаптация 5, 10 классы».

ДЕКАБРЬ - «СПТ. Личностные ресурсы психологической безопасности подростка». «Травля».

ФЕВРАЛЬ - «Сопровождение ГИА 9,11 классы».

АПРЕЛЬ - «Анализ проведённой работы по результатам СПТ».