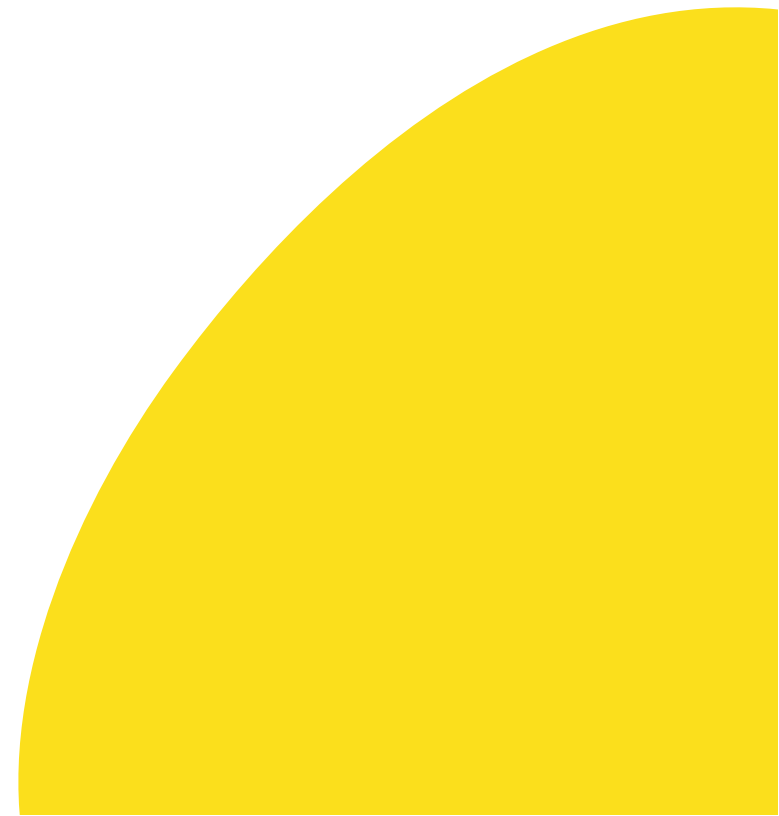


**Внедрение Порядка  
межведомственного взаимодействия  
по профилактике семейного  
неблагополучия**



**Цель проекта** – создание системы помогающих специалистов в Новосибирской области, условий для сохранения благополучия ребенка в семье

**Основные принципы** Порядка:

- выявление потребности в помощи у семей на **ранних стадиях кризиса**
- введение **единых инструментов оценки**
- введение принципа **«единого окна»**
- работа с кризисными семьями через **куратора случая**

## Внедрение Порядка межведомственного взаимодействия. «БЫЛО» - «СТАЛО»

| Было                                                                                                                                                                                                                     | Стало                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>3 категории семей:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. испытывающие сложности в социальной адаптации</li> <li>2. трудная жизненная ситуация</li> <li>3. социально-опасное положение</li> </ol>       | <p><b>4 уровня риска детского и семейного неблагополучия:</b></p> <p>низкий<br/>средний<br/>высокий<br/>угроза жизни и здоровью ребенка</p>                                                                                     |
| <p>Координатор – КДНиЗП, рассмотрение вопросов по семьям СОП, назначение ответственных лиц за проведение индивидуальной профилактической работы</p>                                                                      | <p>Координатор – КДНиЗП, все сигналы поступают службу «Единое окно», где обрабатывается оценка и определяется уровень риска. На территориальном консилиуме обсуждается ККСС</p>                                                 |
| <p>Есть форма ИПР для семей в СОП, Акты, планы, иные локальные документы в районах НСО разные</p>                                                                                                                        | <p>Единая документация: акт обследования ЖБУ, карта комплексного сопровождения семьи, внутри которой комплексная оценка семейного неблагополучия, индивидуальный план реабилитации семьи и результативная часть, мониторинг</p> |
| <p>Инструментов нет для диагностики разными специалистами</p>                                                                                                                                                            | <p>Инструменты для проведения диагностики:<br/>Оценка факторов риска семейного неблагополучия,<br/>Оценка показателей неблагополучия ребенка</p>                                                                                |
| <p>Работа не ведется на уровне раннего выявления</p>                                                                                                                                                                     | <p>Раннее выявление и ранняя помощь на низком уровне неблагополучия (ведомственный план) – включение в работу образовательных, медицинских организаций</p>                                                                      |
| <p>План составляется из шаблонных, формальных, общих, мероприятий, не индивидуализированный, составляется без участия семьи, без учета пола и возраста детей, часто не соответствует потребностям и проблемам семьи.</p> | <p>Семейно-ориентированный подход, составление ИПР совместно с семьей, включенность семьи в работу по выходу из кризиса. Использование карты ресурсов района для решения проблем.</p>                                           |

## Внедрение Порядка межведомственного взаимодействия. ЭТАПЫ РАБОТЫ

**1**

**Обнаружение факторов риска** детского и семейного неблагополучия и **регистрация сведений** об обнаружении

**2**

**Оценка показателей неблагополучия** ребенка и **факторов риска** семейного неблагополучия

**3**

**Передача информации** в службу «Единое окно» для оценки уровня риска семейного неблагополучия

**4**

Проверка куратором службы «Единое окно» поступившей информации, сбор дополнительных сведений для **определения уровня риска** семейного неблагополучия

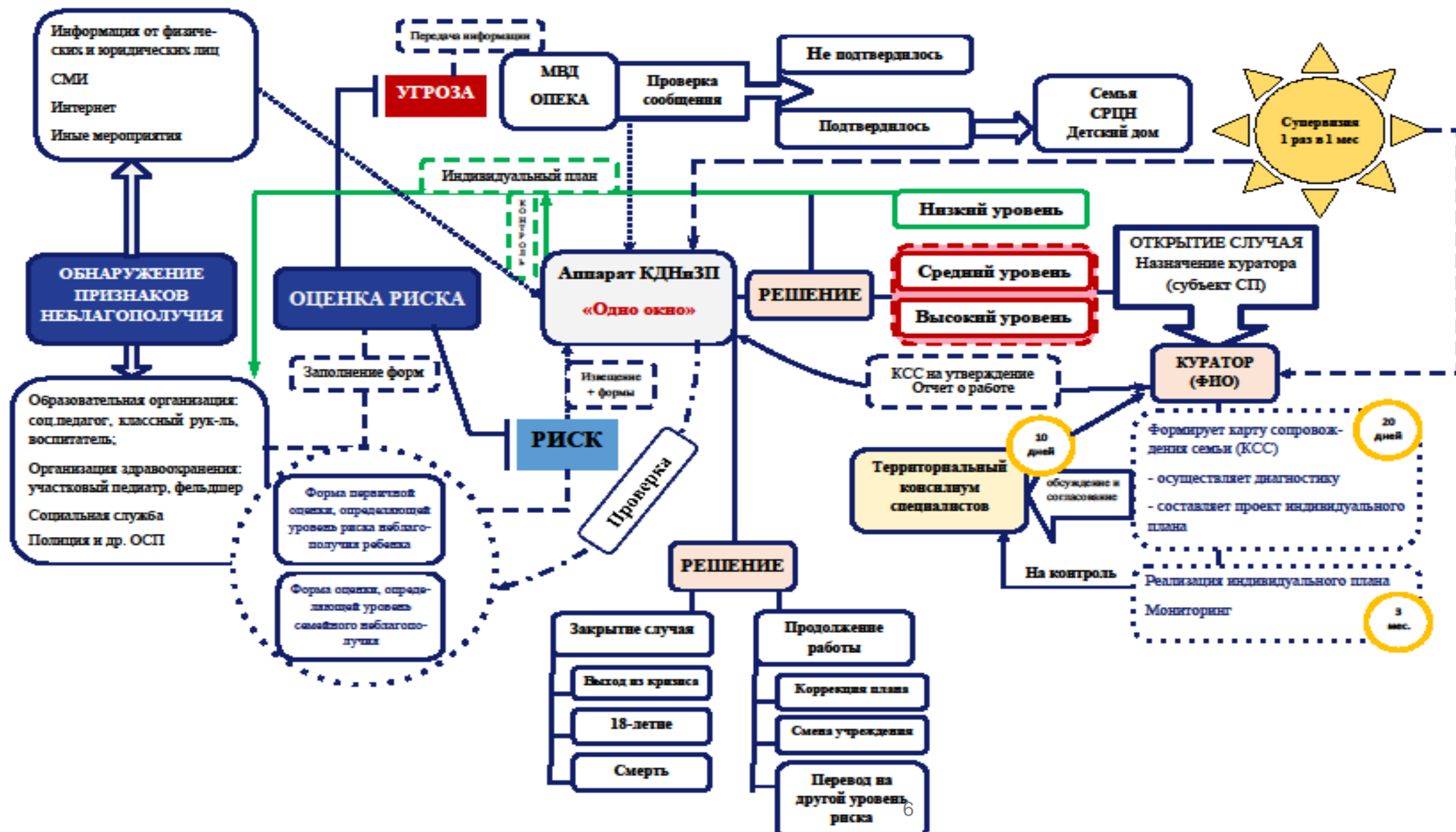
**5**

**Принятие решения об уровне риска** семейного неблагополучия и начале работы с семьей и ребенком, назначение организации, ответственной за работу с семьей

**6**

Организация работы либо **по плану ведомственных мероприятий**, либо **куратором случая** в соответствии с **картой комплексного сопровождения семьи**

# ПОРЯДОК МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



**Специалисты органов и учреждения системы профилактики:**

**Образование** (классные руководители, учителя, социальные педагоги, воспитатели, психологи школ и ДДУ)

**Здравоохранение** (участковые педиатры, участковые медицинские сестры, фельдшеры ФАП)

**Социальная защита** (специалисты по социальной работе ОПБ, ОПППСиД)

**Отдел опеки и попечительства** (специалисты в рамках функционала)

**ПДН** (инспектор по делам несовершеннолетних)

**Первичная диагностика:**  
Оценка показателей неблагополучия ребёнка

**Первичная диагностика:**  
Оценка факторов риска семейного неблагополучия

*в течение 3 дней*

**Извещение об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия**  
в «Единое окно» КДНиЗП (в течение 1 дня)

**Проверка, анализ, сбор дополнительных данных, оценка риска семейного неблагополучия**  
«Единое окно» КДНиЗП (в течение 3 дней)

**Низкий уровень** семейного неблагополучия

**Средний, высокий уровень** семейного неблагополучия  
Назначение куратора

**Уровень семейного неблагополучия Угроза жизни**  
Назначение куратора

**Сопровождение в учреждениях образования:** приоритет семьям с детьми дошкольного/школьного возраста, которые посещают образовательные

**Сопровождение в учреждении социального обслуживания:** приоритет семьям с детьми, которые не посещают образовательные учреждения

**Сопровождение в учреждении социального обслуживания**

**ООиП**  
**МВД**

**Сопровождение в учреждении социального обслуживания независимо от принятия решения по законным представителям:** отобрание, ОРП, ЛРП, временное размещение ребёнка/детей. Работа с семьёй обязательна (восстановление, поддержание связей и т.д.)

**План ведомственных мероприятий по проблемам, выявленным в процессе первичной диагностики**

**План ведомственных мероприятий по проблемам, выявленным в процессе первичной диагностики**

**Карта комплексного сопровождения семьи**  
(заполнение ч. I - II в течение 20 дней)

Принятие решения о жизнеустройстве детей (родственная опека, временное в учреждениях, приёмная семья)

**Рассмотрение на Территориальном консилиуме** (в течение 10 дней)

**Мониторинг** (1 раз в 3 месяца)

**Мониторинг**  
(1 раз в 3 месяца)

**Мониторинг**  
(1 раз в 3 месяца)

**Карта комплексного сопровождения семьи**  
**Мониторинг по запросу**

## Внедрение Порядка межведомственного взаимодействия. ДОКУМЕНТЫ ПОРЯДКА

Случай **не** открывается, если:

- ✓ поддержка необходима для обеспечения функциональных потребностей ребенка и семьи (обеспечение горячим питанием в школе, помощь в прохождении профилактических медицинских осмотров, подборе репетиторов, установлении коммуникации с социальным окружением, содействии в организации досуга и летнего отдыха, получении льгот, пособий выплат, трудоустройстве членов семьи, получении правовых/юридических консультаций, повышении родительских компетенций и т.д.)
- ✓ ситуация не требует длительного вмешательства (общение специалиста с ребенком/семьей может быть ограничено несколькими встречами)
- ✓ поддержка может быть обеспечена в рамках профилактических мероприятий и не требует глубокого изучения семейной ситуации
- ✓ вмешательство не направлено на решение индивидуальных проблем, а носит общий профилактический характер

Случай **открывается**, если:

- ✓ поддержка необходима для обеспечения как базовых потребностей ребенка (безопасные условия жизни), так и функциональных потребностей семьи (помощь в освоении образовательных программ, лечении и выполнении медицинских назначений, организации питания в семье для детей, организации досуга и летнего отдыха)
- ✓ ситуация требует длительного, спланированного сопровождения и назначения куратора
- ✓ поддержка не может быть обеспечена в рамках профилактических мероприятий, а требует систематического подхода, анализа, планирования работы с привлечением специалистов разных сфер
- ✓ вмешательство для решения ситуации предусматривается для конкретного физического лица (взрослого и /или ребёнка).

Учитывая всю имеющуюся информацию (результаты проведенной **оценки показателей неблагополучия ребенка и оценки факторов рисков семейного неблагополучия**) специалист аппарата КДНиЗП (Единое окно) определяет уровень риска семейного неблагополучия:

- 1. Низкий уровень риска** - случай **не открывается**. Организуется профилактическая работа специалистов органа системы профилактики, назначенного специалистом аппарата КДНиЗП. При определении уровня риска семейного неблагополучия как низкого сопровождение семьи осуществляется в образовательной организации, организации социального обслуживания в рамках **плана ведомственных мероприятий** с ее согласия.
- 2. Средний и высокий уровень риска** - **открытие случая**, назначение **куратора** из числа сотрудников учреждения социального обслуживания и формирование **Карты комплексного сопровождения семьи**.
- 3. Угроза жизни** - немедленное вмешательство, в соответствии с действующими нормативными и правовыми актами, назначение куратора для работы с семьёй из числа сотрудников учреждения социального обслуживания и формирование **Карты комплексного сопровождения семьи**. В случае, если ребёнок размещен в учреждение временного пребывания, центр помощи семье и детям, работа с семьёй обязательна (восстановление, поддержание связей и т.д.) во взаимодействии со специалистами стационарных учреждений.



## Внедрение Порядка межведомственного взаимодействия. ДОКУМЕНТЫ ПОРЯДКА

**Карта комплексного сопровождения семьи** - единый документ, объединяющий всю необходимую информацию о ребёнке (детях), его семье для объективного анализа и оценки, разработки и реализации плана по преодолению семейного неблагополучия, оценки динамики результатов, форм и методов работы специалистов ведомств, учреждений и организаций, вовлечённых в работу с ребёнком/семьей.

### **Куратор случая-координатор работы с семьёй:**

- ✓ составляет/дополняет/хранит **Карту комплексного сопровождения семьи**;
- ✓ диагностирует проблемы и оценивает ресурсы семьи/детей;
- ✓ планирует/своевременно корректирует собственную работу с семьёй/детьми;
- ✓ планирует/координирует/корректирует работу с семьёй специалистов органов/учреждений системы профилактики;
- ✓ помогает семье определять/получать те услуги и ресурсы, которые помогут достичь заявленных в плане цели;
- ✓ готовит исполнителей услуг, предоставив им необходимую информацию о том, почему семья/дети обращаются к ним и каковы цели работы с данным случаем;
- ✓ помогает семье/детям получать доступ к услугам, обеспечив (при необходимости) транспорт, уход за ребенком в отсутствие родителей, другую помощь;
- ✓ обеспечивает контроль за процессом получения услуг и их адекватностью решаемой проблеме, в соответствии с утвержденным Индивидуальным планом социального сопровождения/реабилитации семьи;
- ✓ занимается, при необходимости, поиском альтернативных ресурсов для оказания помощи;
- ✓ представляет интересы семьи/детей на Межведомственном территориальном консилиуме;
- ✓ выступает в роли «адвоката» семьи/ребёнка перед различными службами и учреждениями;
- ✓ организовывает мониторинг качества реализации плана социального сопровождения (реабилитации) семьи;
- ✓ привлекает исполнителей услуг к оценке эффективности работы

## План ведомственных мероприятий

*Наименование  
органа(учреждения) системы  
профилактики :*

*ФИО/должность/телефон  
ответственного специалиста:*

*Период планирования  
(на 3 месяца)*

*с*

*до*

*ФИО, дата  
рождения  
ребёнка, класс,  
школа, ДОУ:*

*ФИО матери,  
дата рождения,  
телефон:*

*ФИО отца, дата  
рождения,  
телефон:*

*Выявленные  
факторы  
неблагополучия*

# Внедрение Порядка межведомственного взаимодействия. ДОКУМЕНТЫ ПОРЯДКА

| № п/п | Наименование задачи*, на решение которой направлено проведение мероприятий | Мероприятия | Сроки | Ответственные | Результаты |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|---------------|------------|
|       |                                                                            |             |       |               |            |
|       |                                                                            |             |       |               |            |
|       |                                                                            |             |       |               |            |
|       |                                                                            |             |       |               |            |
|       |                                                                            |             |       |               |            |

Задачи и мероприятия планируются в соответствии с выявленными:

- показателями неблагополучия ребёнка,
- факторами риска семейного неблагополучия (см. Раннее выявление семейного неблагополучия)

# Внедрение Порядка межведомственного взаимодействия. ДОКУМЕНТЫ ПОРЯДКА

|                                                                |                                                       |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                       |                                                       |
| <b>СОСТАВЛЕНА:</b>                                             | <b>УТВЕРЖДЕНА:</b>                                    |
| Куратор семьи (ФИО/должность) _____                            | КДНиЗП по месту жительства (нахождения) ребенка _____ |
| _____                                                          | _____                                                 |
| _____                                                          | _____                                                 |
| (наименование учреждения)                                      |                                                       |
| <b>Директор учреждения</b>                                     |                                                       |
| _____                                                          | _____                                                 |
| (подпись)                                                      | (расшифровка подписи)                                 |
| « ____ » _____ 20 ____ г.                                      | « ____ » _____ 20 ____ г.                             |
| <b>МД</b>                                                      | <input type="checkbox"/>                              |
| <br><b>Карта комплексного сопровождения семьи</b><br><br>_____ |                                                       |
| (ФИО законного представителя)                                  |                                                       |
| _____                                                          |                                                       |
| (адрес проживания)                                             |                                                       |

# Внедрение Порядка межведомственного взаимодействия. КЕЙС

| АНАЛИЗ КЕЙСА (ККСС)                          |                 |                |        |                      |       |             |
|----------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|----------------------|-------|-------------|
| РАЗДЕЛ                                       | СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ | СЛАБЫЕ СТОРОНЫ | ЗАДАЧИ | МЕРОПРИЯТИЯ/ РЕСУРСЫ | СРОКИ | ИСПОЛНИТЕЛИ |
| ЖИЛЬЁ<br>ЗАНЯТОСТЬ<br>ДОХОД                  |                 |                |        |                      |       |             |
| ЗДОРОВЬЕ                                     |                 |                |        |                      |       |             |
| БЕЗОПАСНОСТЬ<br>СТАБИЛЬНОСТЬ<br>ЗАЩИЩЁННОСТЬ |                 |                |        |                      |       |             |
| ОБРАЗОВАНИЕ И<br>РАЗВИТИЕ                    |                 |                |        |                      |       |             |
| ОТНОШЕНИЯ ВНУТРИ<br>СЕМЬИ                    |                 |                |        |                      |       |             |
| ОТНОШЕНИЯ ВНЕ<br>СЕМЬИ                       |                 |                |        |                      |       |             |

## Территориальный Консилиум



*совещательный орган, созданный в целях обеспечения эффективности реабилитационной работы с семьей и детьми при выявлении нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в состав которого входят руководители и специалисты субъектов системы профилактики, работающие на данной территории*



**Индивидуальный план социального сопровождения (реабилитации) семьи на 3 месяца**



**Проведение мониторинга ситуации в семье и выполнения мероприятий индивидуального плана**



**Супервизия для специалистов, работающих с семьей, 1 раз в месяц**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**